

Tietosuojaseloste

Tässä tietosuojaselosteessa määritellään tavat, joilla Vuokrastudio.fi Proximax Oy Tampere kerää, käsittelee, käyttää, suojaa ja siirtää henkilötietojasi.

Proximax Oy 2898653-7, Vuokrastudio.fi Tullikatu 6 33100 Tampere toimii rekisterinpitäjänä ja käsittelee henkilötietojasi tässä tietosuojaselosteessa asetetuissa tarkoituksissa.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus sekä käsittelyn oikeusperuste:

Käytämme henkilötietojasi tarjotaksemme sinulle tietoja, tuotteita ja palveluita, joita pyydät tai ostat meiltä. Tässä yhteydessä käytämme henkilötietojasi voidaksemme käsitellä tilaus- ja maksutapahtumasi sekä voidaksemme hallita toimituksiasi, korvausvaatimuksiasi, palautuksiasi ja hyvityksiäsi turvallisella ja tehokkaalla tavalla. Lisäksi edellä mainittua tarkoitusta varten kerättyjä ostotilaus- ja maksutietoja käytetään tietyin ehdoin ja rajoituksin markkinointiin, liiketoiminnan kehittämiseen ja analysointiin

Emme koskaan kerää sinusta henkilötietoja, joita emme tarvitse tai säilytä tietoja pidempään kuin on tarpeen tässä selosteessa määriteltyjen tarkoitusten johdosta. Rekisterinpitäjän palvelussa käsiteltävien henkilötietojen tyyppinä ovat asiakassuhteen ja toimeksiannon kannalta olennaiset tiedot eli yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumero sekä tarvittaessa sähköpostiosoite, asiakasviestit, henkilötunnus, luottotiedot sekä muut toimeksiannot hoitamiseksi ja kertyneiden varojen tilittämiseksi välttämättömät tiedot.

Henkilötietojasi kerätään ja käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

- Sopimuksen täytäntöönpano, kun teet oston/ tuotevarauksen meillä.
- Viestinnän välittämiseksi sinulle, sisältäen ajanvarausten vahvistukset ja niitä koskevat muistutukset sekä varauksesi muuttamista tai peruuttamista koskevat pyynnöt.
- Kysymyksien hoitamiseksi tai valitusten ratkaisemiseksi.
- Osana lakisääteisiä veloitteitamme liike-, kirjanpito-, vero- ja vakuutustarkoituksiin.
- Sopivien tarjousten, mainosten ja tietojen valitsemiseksi sinulle.

Pyydämme erikseen suostumustasi liikkeessä, että yrityksemme voi ottaa yhteyttä erikoistarjouksistamme ja uutisista. Jos olet antanut meille suostumuksesi, voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa.

Kun käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on tiettyjä tietojen käsittelyyn liittyviä oikeuksia sisältäen:

- Oikeus saada pääsy henkilötietoihisi joita meillä sinusta on
- Oikeus saada tieto siitä, kuinka henkilötietojasi käytetään
- Oikeus pyytää meillä olevien henkilötietojesi poistamista
- Oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tai rajoittaa tiettyjen tai kaikkien henkilötietojesi käsittelyä.
- Oikeus vastustaa meidän suoramarkkinointia.
- Oikeus pyytää meillä olevien virheellisten henkilötietojen korjaamista.
- Oikeus pyytää meillä olevien henkilötietojen siirtoa toiselle palveluntarjoajalle.
- Oikeus jättää valitus suoraan tietosuojavaltuutetulle koskien sitä kuinka käsittelemme henkilötietojasi.

Jos vastaanotamme sinulta pyynnön käyttää yllä mainittuja oikeuksistasi, saatamme pyytää sinua todistamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelyä; tällä varmistamme että henkilötietosi ovat turvassa.

Tietojen jakaminen, Kolmannet osapuolet ja Tietojenkäsittelijät

Emme ikinä välitä, myy tai vaihda tietojasi kolmansille osapuolille, ellei tässä ole erikseen niin sanottu.

Jaamme henkilötietojasi kolmansille osapuolille tarkoituksenaamme tarjota palveluita sinulle, hallita yritystämme ja kun laki sitä vaatii ja täyttääksemme oikeudelliset velvoitteemme. Kun käytämme kolmatta osapuolta, olemme sopimuksin asettaneet tiukat ehdot, jotka säätelevät henkilötietojesi käsittelyä eikä mitään toimia voida suorittaa ilman ohjeistusta meiltä.

-Kolmannen osapuolen sähköisen viestinnän palveluntarjoat, ohjelmistoyritykset, kuten varausjärjestelmää tarjoava yritys, parantavat asiakaskokemustasi ja kehittävät liiketoimintaamme.

- Maksujen käsittelijät ja ohjelmistot, jotka mahdollistavat ajan varaamisen meille netin kautta. Nämä yritykset käsittelevät henkilötietojasi eri tarkoituksiin täyttääkseen lainsäädännölliset vaatimukset.

- Ammatilliset palvelut kuten markkinointiyritykset auttavat meitä hallitsemaan yritystämme ja olemaan yhteydessä sinuun.

- Kirjanpito- ja vakuutusyhtiöt auttavat meitä liiketoiminnassamme ja täyttämään oikeudelliset velvoitteemme.

Huomaa, että monilla näistä vastaanottajista on itsenäinen oikeus tai velvollisuus käsitellä henkilötietojasi omalla oikeudellaan.

Säilytämme henkilötietojasi:

Rekisterinpitäjä säilyttää asiakkaan tietoja niin kauan kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, johon ne on kerätty ja käsitelty tai niin kauan kuin laki ja säännökset niin edellyttävät.

Edellytykset, joiden nojalla voimme jatkaa henkilötietojesi käsittelyä sisältävät:

Mikäli meillä on oikeudellinen peruste tai velvollisuus taikka se on oikeutetun etumme mukaista jatkaa henkilötietojesi käsittelyä,.

Kun tietojen käsittely on tarpeen oikeudellisten vaatimusten todentamiseksi tai toteuttamiseksi taikka niiltä puolustautumiseksi.

Seuraamukset, mikäli et luovuta henkilötietojasi meille

Mikäli haluat ostaa tai vuokrata tuotteen tai palvelun meiltä, tiettyjä henkilötietoja voidaan vaatia. Voit kuitenkin aina päättää olla antamatta henkilötietoja. Kuitenkin, on mahdollista että emme siinä tapauksessa voi tarjota joitain/kaikkia tuotteita, palveluita ja hoitoja.

Markkinointiviestit

Kuten mainittu yllä, kysymme aina erikseen saammeko ottaa sinuun yhteyttä ja mikäli olet antanut suostumuksen saatamme ottaa sinuun yhteyttä tekstiviestitse tai sähköpostitse kertoaksemme erikoistarjouksistamme, kampanjoistamme ja uutisista koskien tuotteitamme ja palveluitamme.

Voit poistua markkinointilistalta milloin vain ottamalla yhteyttä meihin. Huomaathan että pyyntösi käsitteleminen saattaa kestää useampia päiviä.

Emme tee tietojen siirtoa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Emme tee käyttäjiä koskevia profilointeja ja automaattisia päätöksiä.

Henkilötietojesi suojaaminen

Asianmukaiset toimenpiteet suoritetaan henkilötietojesi suojaamiseksi organisaation sisäiseltä tai ulkoiselta luvattomalta tai asiattomalta pääsylvä. Yhteytesi online järjestelmään käyttää suojattua yhteyttä. Tämä tarkoittaa, että kaikki järjestelmään siirretyt tiedot salataan tietojen syötön ja siirtämisen aikana.

Paperisia dokumentteja, jotka sisältävät henkilötietoja, säilytetään lukitussa arkistointikaapissa tai kassakaapissa, joihin on pääsy ainoastaan yrityksen valtuutetulla henkilökunnalla. Mahdollinen manuaalinen aineisto hävitetään asianmukaisesti

Mikäli sinulla on kysymyksiä tai haluat tehdä valituksen kuinka tietosi kerättiin, kuinka niitä käsitellään tai jos et ole tyytyväinen kuinka valitus on käsitelty, voit olla yhteydessä meihin.

Vuokrastudio.fi Proximax Oy Tampere
Tullinkatu 6, 33100 Tampere
proximaxoy@gmail.com